

**Werkzaamheden financieel dienstverlener in het kader van
een arbeidsongeschiktheidsverzekering.**

1: Infrastructuur

<i>Omschrijving werkzaamheid</i>	<i>Tijd</i>
Opbouw en onderhoud deskundigheid conform Wft	
Selecteren en overeenkomen samenwerking aanbieders	
Aanschaf, inrichting en onderhoud werkruimte	
Aanvraag en jaarlijkse toezichtkosten AFM	
Verplichte beroepsaansprakelijkheid	
Aanschaf en onderhoud financiële- en verzekeringsadministratie	
Aansluiting beroepsorganisaties	
Aansluiting Kifid en opstellen en onderhouden klachtenprocedure	
Ontwerpen en onderhouden integriteits- en betrouwbaarheidsbeleid	
Bouw en onderhoud website	
Algemeen kantoomateriaal	
Algemeen kantoordrukwerk	
Computers en server	
Communicatie telefoon, internet, fax, e-mail	
Vervoermiddelen	
Algemene reclame- en marketingactiviteiten	
Opslag productinformatie arbeidsongeschiktheidsverzekering intern	
Installatievoorwaarden arbeidsongeschiktheidsverzekering intern	
Opslag arbeidsongeschiktheidsverzekering t.b.v. klanten	
Algemene contacten met accountmanagers, aanbieders en informatie-bijeenkomsten aanbieders	

Onderdeel 2: Advies

<i>Omschrijving werkzaamheid</i>	<i>Tijd</i>
Benaderen prospect	
Maken afspraak prospect	
Uitreiken en toelichten dienstenwijzer	
Uitreiken en toelichten dienstverleningsdocument	
Afwegen moreel risico (wil ik deze prospect als klant)	
Formuleren van opdrachtbevestiging	
Inventarisatie financieel risico	
Inventarisatie doelstellingen	
Inventarisatie risicobereidheid	
Inventarisatie kennis	
Inventarisatie ervaring	
Inventarisatie bestaande voorzieningen werkgevers(s)	
Inventarisatie bestaande voorzieningen sociale wetgeving	
Prioritering wensen klant en bespreken consequenties van prioritering	
Analyseren mogelijke oplossingen inclusief doorrekeningen	
Bespreken gewenste contractsduur	
Maken vergelijking voorwaarden	
Maken vergelijking tarieven	

Vervolg onderdeel 2: Advies

<i>Omschrijving werkzaamheid</i>	<i>Tijd</i>
Vaststellen mogelijke opties binnen aov:	
- Wachtijd	
- Duur uitkering	
- Mate van arbeidsongeschiktheid	
- WW volgend of arbeidsongeschiktheid voor beroep	
Uitleg klant bijzondere condities voorwaarden	
Formuleren advies inclusief advies	
Uitreiken productinformatie	
Informatie aan klant over exact nominale provisie gedurende gehele looptijd	
Archivering wettelijk adviestraject overeenkomstig eisen artikel 4:23 Wft	

Onderdeel 3: Bemiddeling

<i>Omschrijving werkzaamheid</i>	<i>Tijd</i>
Controle identiteit klant	
Toelichting aanvraagformulier	
Ondersteuning invullen aanvraagformulier	
Ondersteuning bij invullen gezondheidsverklaring	
Inzending fysiek of digitaal aanvraagformulier aan aanbieder	
Bewaking voortgang acceptatieproces	
Eventueel verzorgen afspraak medische keuring	
Informatie aan klant over recht als eerste kennis te nemen van resultaten en overleg wel of niet doorzetten aanvraag	
Overleg met klant en aanbieder over eventuele geclausuleerde acceptatie op grond van resultaten medische keuring	
Ontvangst en controle opgemaakte verzekering	
Eventueel correctie op ontvangen stukken	
Eventueel uitprinten digitaal ontvangen polis (kopie) en/of voorwaarden	
Toezending verzekeringsstukken aan klant met schriftelijke of mondelinge uitleg essentiële kenmerken afgesloten verzekering	
Controle rekening courant	

Onderdeel 4: Nazorg

<i>Omschrijving werkzaamheid</i>	<i>Tijd</i>
Invoeren relevante gegevens in eigen administratie	
Agenderen polis	
Incasso en bewaking debiteurenrisico inclusief aanmaningen en eventuele afspraken betalingsregeling	
Mutaties klantgegevens doorvoeren	
Adviseren en verwerken mutaties ten aanzien van verzekering	
Doorgeven en toelichting mutaties in polisvoorwaarden	
Periodieke beoordeling of dekking overeenkomt met actuele behoefte van klant. Bijvoorbeeld bij wijzigingen financiële positie, doelstellingen, sociale wetgeving	

Vervolg onderdeel 4: Nazorg

<i>Omschrijving werkzaamheid</i>	<i>Tijd</i>
Gedurende looptijd ondersteuning klant bij wens tot:	
- Wijziging beroep	
- Voortijdig staken verzekering	
- Echtscheiding	
- Wijziging intermediair	
- Vragen van fiscale aard	
- Wijziging financiële situatie	
Ingeval van arbeidsongeschiktheid:	
* <i>Opvang klant</i>	
* <i>Uitleg procedure</i>	
* <i>Contact met aanbieder</i>	
* <i>Contacten met, arbeidsdeskundige, CWI en andere adviseurs klant</i>	
* <i>Aanmaak dossier in verband met claim</i>	
* <i>Controle dekking</i>	
* <i>Digitale of fysieke kopie alle relevante stukken voor eigen archief</i>	
* <i>Toezening stukken aan verzekeraar</i>	
* <i>Controle noodzaak informeren rechtsbijstandverzekeraar</i>	
* <i>Controle overige noodzakelijke informatie voor behandeling aanvraag uitkering</i>	
* <i>Eventueel verzorgen afspraak medische keuring</i>	
* <i>Informatie aan klant over inhoud en doelstelling medische keuring</i>	
* <i>Informatie aan klant over recht als eerste kennis te nemen van resultaten en overleg wel of niet doorzetten claim</i>	
* <i>Controle uitkeringspercentage en eventuele bespreking arbeidsdeskundige</i>	
* <i>Overleg en standpuntbepaling eis tot herkeuring</i>	
* <i>Archivering dossier arbeidsongeschiktheidsverzekering</i>	
Werkzaamheden bij wijziging naamstelling aanbieder of nieuwe nummering polis/akte	
Cliënt informeren over wettelijke wijzigingen/aanpassingen met mogelijke gevolgen voor polis	